



Digital  
DATA SERVICE

# My Fruit

## Veilig & Toekomstbestendig

## *‘My Fruit veilig en toekomstbestendig’*

### Inleiding

Ruim tien jaar na de introductie van My Fruit, is het besturingssysteem nog steeds het meest moderne in de wereld van de CA-bewaring! Om My Fruit toekomstbestendig te houden, worden er regelmatig nieuwe functionaliteiten toegevoegd teneinde het gebruiksgemak te vergroten en de fruitkwaliteitsbewaking te verbeteren.

In dit digitale tijdperk beseft iedereen dat software & data kwetsbaar zijn voor externe invloeden zoals stroomstoringen, virussen of hardware crashes. Redenen genoeg om het My Fruit besturingssysteem met al haar waardevolle data te beschermen door een veilige omgeving te creëren.

Om dit te realiseren en te waarborgen, bieden wij u de My Fruit Digital Data Service (DDS).

In deze brochure vindt u alle informatie over hoe deze servicetool de continuïteit van uw bewaarsysteem waarborgt.



UP-TO-DATE



PROTECTED



ONLINE SUPPORT

## My Fruit Digital Data Service

De DDS houdt My Fruit veilig en toekomstbestendig door:

### **1. Het up-to-date houden van uw besturingssysteem door het proactief uitvoeren van relevante My Fruit updates;**

Het My Fruit besturingssysteem wordt automatisch geoptimaliseerd door het toevoegen en/of wijzigen van functionaliteiten. Hierdoor beschikt u over de meeste recente versie met al haar voordelen.

### **2. Het zorgdragen voor periodieke back-ups van al uw (historische) data, instellingen en bewaarprotocollen in de Cloud;**

Een back-up is een reservekopie van alle data en instellingen config van uw My Fruit bewaarsysteem. Een stroomstoring, cybercriminaliteit of een hardware crash, het zijn slechts een paar redenen voor het maken van periodieke back-ups.

Met de DDS verzekert u zich ervan dat uw My Fruit bewaargegevens- & protocollen wekelijks en uw configuratie (instellingen) maandelijks veilig extern worden opgeslagen in de Cloud. In geval van een crash worden alle data en instellingen config teruggeplaatst in uw My Fruit systeem, zodat uw bewaarsysteem weer snel up and running is.

De gegevens worden maximaal 2 jaar in de Cloud bewaard, waarna ze automatisch worden vernietigd.

### **3. Het proactief toezicht houden op uw My Fruit hard- en software en het adviseren over het optimaliseren van uw besturingssysteem;**

De DDS zorgt ervoor dat meldingen worden ontvangen door ons serviceteam wanneer er afwijkingen in uw My Fruit hard- en/of software worden geconstateerd. Denk hierbij aan een volle of defecte harde schijf.

Indien er bij het oplossen van de melding actie vanuit u nodig is, wordt u hierover geïnformeerd en eventueel geadviseerd.

Daarnaast wordt tweemaal per bewaarseizoen een DDS performance rapportage opgemaakt. Hierin worden alle uitgevoerde werkzaamheden vermeld alsook informatie over de huidige performance en eventuele adviezen over het optimaliseren van uw My Fruit hard- en/of software.

### **4. Digitale bescherming om uw bewaarsysteem schoon en veilig te houden met geavanceerde cyberverdediging;**

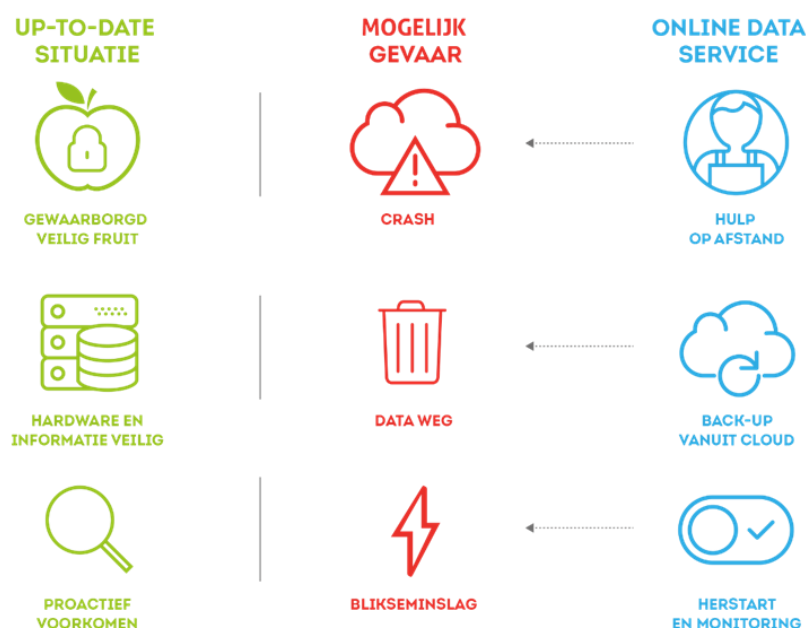
Uw My Fruit systeem wordt beveiligd tegen schadelijke malware met ITbrain. Deze firewall-software update zichzelf ieder uur door de nieuwe virusdefinities te downloaden, zodat de computer van de My Fruit sturing beschermd blijft tegen de meest recente dreigingen.

De DDS zorgt ervoor dat alle mogelijke updates van deze firewall automatisch worden geïnstalleerd.

## 5. My Fruit Remote support door onze service helpdesk.

Mocht u vragen hebben over de performance van uw My Fruit systeem óf over een vernieuwde update dan kunt u contact opnemen met ons serviceteam via onze helpdesk.\*

Van Amerongen CA Technology is tijdens werkuren (ma. t/m vr. van 07:30 tot 16:30) bereikbaar op nummer +31 (0)344 670 570. Voor urgente gevallen zijn wij buiten deze uren bereikbaar op +31 (0)6 53 94 42 14. Deze nummers vindt u ook op onze website ([www.van-amerongen.com](http://www.van-amerongen.com)).



Kortom, de DDS is een must is om het My Fruit besturingssysteem veilig en toekomstbestendig te houden.

\* Voor support van ons serviceteam buiten DDS om worden kosten in rekening gebracht. Dit geldt ook voor bezoek op locatie, werkzaamheden die door derden moeten worden uitgevoerd en materiaalkosten.

## Voorwaarde van de DDS

Bij het uitvoeren van de DDS hanteren we de volgende algemene voorwaarden:

### **I. Aansprakelijkheid**

De My Fruit gebruiker blijft te allen tijde zelf eindverantwoordelijk voor het opgeslagen product en de technische installatie. De Algemene voorwaarden van Van Amerongen CA Technology B.V., zoals te vinden op [www.van-amerongen.com](http://www.van-amerongen.com), zijn ook van toepassing op de DDS.

Tevens dient de My Fruit gebruiker te zorgen voor een deugdelijke internetverbinding en toegang tot het My Fruit systeem voor het uitvoeren van de DDS. Van Amerongen CA Technology B.V. kan niet aansprakelijk worden gesteld indien de werkzaamheden niet kunnen worden uitgevoerd door een niet deugdelijke internetverbinding.

### **II. Betaling en prijswijziging**

Betaling geschiedt in het tweede kwartaal van het jaar voor het hele jaar. Bij achterstallige of het uitblijven van betaling zullen de DDS werkzaamheden, zoals in deze brochure beschreven, niet worden uitgevoerd.

De prijs van de DDS mag jaarlijks worden aangepast.

Voor support van het serviceteam (buiten de DDS om) worden kosten in rekening gebracht. Dit geldt ook voor bezoek op locatie, werkzaamheden die door derden moeten worden uitgevoerd en materiaalkosten.

### **III. Duur, verlenging en opzegging**

De looptijd van de DDS is altijd van 1 juni t/m 31 mei van het volgende kalenderjaar en wordt steeds automatisch met 12 maanden verlengd nadat een periode verlopen is, tenzij een der partijen tenminste voor 1 mei schriftelijk opzegt.

Indien één van de partijen niet, niet behoorlijk, of niet tijdig voldoet aan zijn verplichtingen alsmede in geval van faillissement of surseance van betaling, of bij stillegging of liquidatie van diens bedrijf, is de andere partij gerechtigd om zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering van DDS werkzaamheden voor ten hoogste zes maanden op te schorten, of deze geheel of ten dele te ontbinden. Dit laatste dient schriftelijk te gebeuren.

### **IV. Toestemming toegang My Fruit hard- en software**

Door gebruik te maken van het DDS wordt toestemming gegeven om via het lokale netwerk toegang te verschaffen tot de My Fruit hard- en software.

## Mogelijke bijkomende kosten

Voor het uitvoeren van de DDS-werkzaamheden zijn er een aantal zaken essentieel die mogelijk kunnen leiden tot bijkomende kosten. Hieronder worden de belangrijkste kort benoemd:

- **Stabiele internetverbinding**

Allereerst dient er een stabiele internetverbinding op uw bewaar-locatie aanwezig te zijn. Wij adviseren een minimale internetsnelheid van 50 MB.

Mocht u niet hierover beschikken dan adviseren wij de aanschaf van een internetmodem om de internetverbinding te versterken. Voor vragen bij de aanschaf/installatie van deze modem of andere vragen omtrent uw internetverbinding kunt u contact opnemen met uw lokale internetprovider.

- **Windows versie 10**

Het is van belang dat uw My Fruit systeem draait op Windows versie 10. Windows 7 wordt niet meer ondersteunt door Microsoft en is daardoor minder veilig. Tevens is My Fruit inmiddels zo geavanceerd dat het een nieuwere Windows versie nodig heeft voor een optimale performance.

Indien sprake is van een Windows versie 7 dan zal bij de start van de DDS eerst een Windows upgrade plaatsvinden. Deze upgrade bestaat uit het vervangen van de oude SSD kaart met Windows versie 7 voor een nieuwe SSD kaart met een licentie van Windows versie 10 erop. De kosten voor deze werkzaamheden vallen buiten de DDS.

- **Verouderde Industriële computer**

In een enkel geval kan blijken dat het My fruit systeem nog draait op een verouderde industriële computer (IPC). In dat geval is het mogelijk dat deze moet worden vervangen. De kosten voor het vervangen van een industriële nieuwe computer vallen buiten de DDS.

- **Kosten van derden**

In uitzonderlijke gevallen kan het nodig zijn dat de hulp van een extern softwarebedrijf is vereist. Deze kosten vallen buiten de DDS.

## Technisch Onderhoud

De DDS is een servicetool volledig gericht op uw My Fruit besturingssysteem. Voor het technisch onderhoud van uw machines staat Van Amerongen of één van haar partners voor u klaar om op locatie het onderhoud uit te voeren. Zorg dat u ruim voor de start van de pluk uw CA-installatie zorgvuldig is nagekeken en klaar staat voor het nieuwe bewaar seizoen.

## Tot slot

Mocht u naar aanleiding van de brochure nog vragen hebben, dan beantwoorden we die uiteraard graag. U kunt contact opnemen via [dds@van-amerongen.nl](mailto:dds@van-amerongen.nl) of +31 (0) 344 670570.

**‘My Fruit veilig en toekomstbestendig’**